

Анализ анкетирования
«Удовлетворенности населения качеством дошкольного образования»
МБДОУ ЦРР-Д/с №2 «Журавушка» 2017 учебный год

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой педагогического коллектива детского сада.

В опросе приняло участие 85 (88%) семей из 97, из всех групп детского сада (ранний возраст, младшая группа, старшая, подготовительная)

Родителям был предложен ряд вопросов анкеты, с вариантами ответов:

«Удовлетворены»

«Не удовлетворены»

№ п/п	Причины	удовлетворены	Не удовлетворены
1.	Удобное месторасположение детского сада	93% (79)	6%(5)
2.	Богатая материальная база	98,8%(84)	1%(1)
3.	Состояние здания, коммуникаций	91,7%(78)	9,4%(8)
4.	Уют, оформление группы	98,8%(84)	0
5.	Количество и качество игрушек, игр	100%(85)	
6.	Удобный режим работы ДОУ	96,4%(82)	3,5%(3)
7.	Рейтинг детского сада	97,6%(83)	1,1%(1)
8.	Доброжелательное отношение к детям и родителям	100%(85)	
9.	Хороший уход и присмотр за ребенком	100%(85)	0
10.	Качество и организация питания детей	98,8%(84)	1,1%(1)
11.	Есть дополнительные услуги, необходимые ребенку	84,7%(72)	2,3%(1)
12.	Внимательно относятся к здоровью детей	100%(85)	
13.	Налажено сотрудничество со школой, в которую мы хотим отдать ребенка	83,5%(71)	11,7%(9)
14.	Квалификация и профессионализм педагогов	100%(85)	
15.	В детском саду есть специалисты (логопед, психолог и т.п.), помощь которая нужна моему ребенку	100%(85)	0

16.	Владеете ли вы информацией о работе учреждения	100%(85)	0
17.	Содержание обучения и воспитания детей	100%(85)	0
18.	Подготовка к школе	87%(74)	
19	Обеспечение безопасности детей	100%(85)	0
20	Развитие способностей детей	100%(85)	0

Родителями, не было предложено пожеланий и комментарии о работе детского сада.

В целом, можно сделать следующие выводы по результатам анализа анкет:

Удовлетворенность родителей составляет 96,5.

Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья, обучения, воспитания и успешной социализации детей; они готовы к взаимодействию по самым различным аспектам образовательного процесса.

Созданная система работы дошкольного учреждения позволяет максимально удовлетворять потребности и запросы родителей, о чём свидетельствуют следующие результаты:

- активное использование педагогами новых технологий в работе, учитывая социальный запрос, интересы, нужды и потребности родителей;
- активное участие родителей в жизни детского сада (регулярное посещение мероприятий, участие родителей в реализации проектов по благоустройству участков и оформлению групп ДОУ и т.д.)
- наличие положительных отзывов о работе ДОУ.

Мы стремимся, чтобы педагоги для родителей стали друзьями, участок – детским парком для семейных прогулок и праздников, а детский сад – родным домом, где любого взрослого и ребенка любят таким, какой он есть.

Заведующий МБДОУ ЦРР – Д/с №2 «Журавушка»

Методист МБДОУ ЦРР - Д/с №2 «Журавушка»



Ковалева А.С.

Сударева Л.В.